

- 
- Visegrad Fund
- 
- 

---

Totalurile Atelierului de  
lucru  
&  
Studiul elaborat de  
experții DISCUS



Anatol Gremalschi,  
doctor habilitat, profesor universitar

# Scopul Atelierului



- Studierea experienței Cehiei, Poloniei și Slovaciei
- Identificarea premiselor de implementare a e-guvernării la nivel local
- Analiza critică a lecțiilor învățate
- Formularea de recomandări privind digitalizarea serviciilor prestate de APL
- Formarea opiniei publice și mobilizarea constituenților (părțile interesate, actorii interesați, *stakeholders*)

- Experiența țărilor Visegrad
- Lecțiile învățate: TIC ca motor al dezvoltării locale
- Analiza și generalizarea propunerilor formulate de participanții la Atelierul de lucru
- Pași pentru viitorul Plan de acțiuni de digitalizare a serviciilor publice locale din Republica Moldova
- Concluzii și recomandări

- Digitalizarea a început cu serviciile frecvent utilizate
- Suportul informatic trebuie asigurat de autoritățile centrale
- Cadrul normativ-juridic are un rol primordial
- Standardizarea asigură eficacitatea și eficiența
- Dezvoltarea serviciilor electronice trebuie însoțită de alfabetizarea digitală continuă
- Decalajul digital sat-oraș reprezintă un obstacol major în digitalizarea serviciilor locale

- Parteneriatele public-privat ar fi remedii eficiente în cazul insuficienței de resurse umane și materiale
- Interoperabilitatea reprezintă o condiție absolut necesară pentru digitizarea serviciilor publice locale
- Modul de interacțiune cu consumatorii de servicii trebuie să fie invariant față de tehnologiile informatice utilizate
- Serviciile publice digitale trebuie să fie prestate într-un mod unitar
- Instruirea digitală continuă contează, dar nu trebuie să rămână doar un scop în sine

- Accesului universal la servicii poate fi asigurat doar prin implementarea unor mijloace unitare de identificare și de autentificare a utilizatorilor
- Păstrarea schemelor tehnologice existente de prestare a serviciilor publice locale ar putea fi obstacolul principal în digitalizarea acestora
- Succesul digitizării serviciilor publice poate fi garantat doar în cazul reingineriei acestora
- Schimbarea de mentalități și de atitudini este la fel de importantă ca și nivelul de dotare cu mijloace TIC

# Concluziile Atelierului de lucru



- Digitalizarea serviciilor locale se află la etapa incipientă
- Este necesară prioritizarea serviciilor publice locale în funcție de gradul de solicitare
- Este necesară inventarierea serviciilor publice și delimitarea celor locale de cele centrale
- Promovarea unei politici unitare de digitalizare a serviciilor publice
- Nu pot fi efectuată digitalizarea serviciile publice fără digitalizarea proceselor de administrare publică
- Avem nevoie de soluții tehnologice-tip

# Servicii publice locale ce ar trebui digitalizate

---



- Transparența decizională
- Asistența socială
- Serviciile de stare civilă
- Serviciile fiscale
- Evidența populației
- Serviciile cadastrale
- Serviciile comunale
- Serviciile de arhitectură și urbanism
- Micul business
- Educație
- Sănătate



# Pași pentru un viitor Plan de acțiuni



1. Identificarea serviciilor ce vor fi digitalizate
2. Delimitarea serviciilor publice locale propriu-zise (descentralizate) de cele centrale (desconcentrate)
3. Crearea și implementarea cadrului normativ-juridic
4. Elaborarea cerințelor tehnice
5. Identificarea surselor de finanțare
6. Identificarea partenerilor de implementare
7. Procurarea mijloacelor tehnice și de program
8. Instruirea personalului din cadrul APL
9. Pilotarea serviciului
10. Informare, promovare, instruire

1. Crearea Centrului de informare și servicii pentru cetățeni (CISC)
2. Elaborarea Sistemelor informaționale tip ale APL de nivelul I și II
3. Crearea și implementarea Registrului electronic de servicii locale (RESL)
4. Crearea și implementarea Sistemul de eliberare a documentelor permissive (SEDP)
5. Externalizarea serviciilor de suport tehnic
6. Procurarea de produse-program, platforme și infrastructură ca servicii (*software as a service, platform as a service, infrastructure as a service*)

**Vă mulțumesc pentru  
atenție!**