

GHID PENTRU EXERCIȚIUL PRACTIC



Atelier de lucru: Servicii Publice Electronice Locale
22-23 septembrie 2015
Chișinău

Care sunt problemele identificate în APL?



De la Atelierul de lucru DISCUS nr. 1 - martie 2015:

- Eliberarea certificatelor (componența familiei etc.)
- Servicii de arhivare / Lipsa serviciilor de păstrare a înregistrărilor
- Extrase cadastrale (autorizații de construcții, extrase din registrul de proprietate etc.)
- Certificate privind datoriile fiscale
- Asigurarea socială
- Serviciile se oferă la diverse oficii/ nu există un ghișeu unic
- Lipsa conectivității (IS) între centre raionale (LPAlI) și sate (LPAI)
- Transparența decizională lipsa informației

Care sunt problemele identificate în APL?



Programul comun integrat de dezvoltare locală:

- Eliberarea certificatelor (componența familiei etc.)
- Lipsa registrelor digitizate
- Servicii de arhivare / Lipsa serviciilor de păstrare a înregistrărilor
- Extrase cadastrale (autorizații de construcții, extrase din registrul de proprietate etc.)
- Lipsa interoperabilității
- Certificate privind datoriile fiscale
- Lipsa accesului la sursa relevantă de informații
- Asigurarea socială
- Serviciile se oferă la diverse oficii/ nu există un ghișeu unic
- Lipsa sistemelor informaționale pentru APL și interoperabilitatea între serviciile decentralizate
- Lipsa comunicării online/offline între funcționarii publici din diverse instituții
- Lipsa conectivității (IS) între centre raionale (LPAII) și sate (LPAI)

Care sunt problemele identificate în APL?



Proiectul USAID LGSP:

- Serviciile oferite în locații diferite
- Informație insuficientă
- Vizite multiple pentru aplicare și obținere
- Evidența insuficientă a serviciilor (lipsa registrelor)
- Echipament învechit și prestarea ineficientă (costisitoare)
- Riscul discontinuității – servicii prestate de o singură persoană
- Gradul scăzut de securitate a păstrării documentelor
- Circuitul documentelor ineficient (lipsa automatizării)
- Comunicare și schimb de date limitate între APL și alte instituții

Criteria de pre-selectare a serviciilor bazate pe TIC (I)



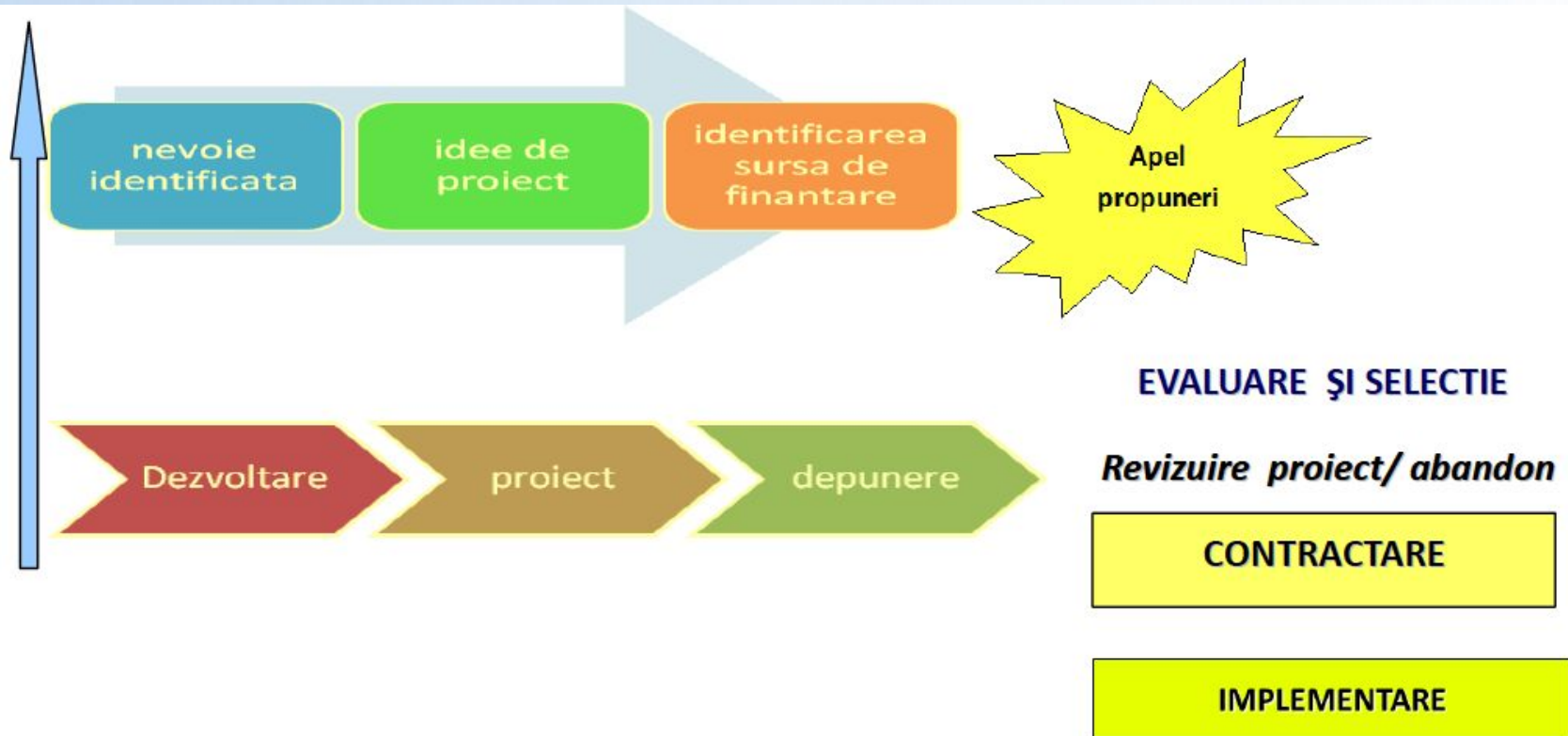
- cost de implementare (în limita resurselor disponibile)
- perioada de implementare (până la 12-18 luni);
- e-servicii pentru cetățeni (G2C) și business (G2B), și mai puțin servicii pentru înseși APL;
- existența infrastructurii minimale de back office;
- procesele de business a e-serviciului trebuie să fie bine definite și funcționale.

Criteria de selectare a serviciilor bazate pe TIC (II)



- urgența și relevanța;
- numărul de beneficiari;
- nivelul de pregătire al back office;
- nivelul de complexitate;
- cadrul legal și regulatoriu;
- leadership și voința politică;
- nivelul de pregătire al beneficiarului;
- durabilitatea;
- factori externi (agenda de integrare în UE, etc.).

De la idee la proiect e-serviciu



Întrebările la care trebuie date răspunsuri



	LOGICA INTERVENȚIEI	INDICATORI VERIFICABILI ÎN MOD OBIECTIV	SURSE ȘI MIJLOACE DE VERIFICARE	IPOTEZE
OBIECTIV GENERAL	Care este obiectivul general la care va contribui proiectul?	Care sunt indicatorii cheie pentru obiectivele generale?	Care sunt sursele de informare pentru acești indicatori?	
SCOP	Care este scopul specific pe care proiectul intenționează să îl atingă pentru a contribui la obiectivul/ele generale?	Ce indicatori arată în mod clar dacă obiectivul proiectului a fost atins?	Care sunt sursele de informații care există sau care pot fi colectate? Care sunt metodele pentru a obține aceste informații?	Care sunt factorii și condițiile din afara responsabilității beneficiarului, care trebuie să fie îndepliniți pentru atingerea acestui obiectiv (condiții externe)? Ce riscuri trebuie luate în considerare?
REZULTATE PRECONIZATE (AȘTEPTATE)	Rezultatele sunt realizări propuse pentru atingerea obiectivului specific. Care sunt rezultatele așteptate? Enumerați-le.	Care sunt indicatorii prin care se măsoară dacă și în ce măsură proiectul realizează rezultatele previzionate?	Care sunt sursele de informare pentru acești indicatori?	Ce factorii externi și ce condiții trebuie realizate pentru a obține rezultatele așteptate conform graficului?
ACTIVITĂȚI	Care sunt activitățile cheie de realizat și în ce succesiune pentru a produce rezultatele vizate? (grupați activitățile după rezultate)	Mijloace: Care sunt mijloacele necesare pentru implementarea acestor activități; ex. personal, echipament, instruire, studii, aprovizionări, facilități operaționale etc.?	Costuri Care sunt costurile proiectului? Cum sunt clasificate? (linia bugetară a proiectului)	Ce condiții exterioare controlului direct al beneficiarului trebuie să fie îndeplinite pentru implementarea activităților planificate? Ce preconții sunt necesare, înainte de începerea proiectului?

Model Plan de actiuni privind implementarea..... (denumirea serviciului)

Problema: (descrierea problemei)

Obiectiv general: (din Documentele de dezvoltare strategică a localității, raionului, regiunii, țării)

Scop: Implementarea serviciului (denumrea) în APL (Denumirea localității)

Activitate/Sub-activitate	Perioada	Responsabil	Indicatori de progres	Monitorizare Evaluare
	Start: Final:		Produce: Rezultat:	
	Start: Final:		Produce: Rezultat:	Intermediar: Ex-post: