

National project

electronic Services of Ministry of Labour, Social Affairs and Family of the Slovak Republic in area of administration of

- **state social allowances,**
- **social assistance and**
- **assistance in material need**



Ministry of Labour, Social Affairs and Family of the Slovak Republic
Jozef Snopko, Mária Hulmanová



proIS
Vladimír Benko



electronic Services of the Ministry of Labour, Social Affairs and Family of SR

- ❑ **Starting date of the project :** 03/2010

- ❑ **Termination date of the project :** 07/2015

- ❑ **The main objectives :**
 - To establish safe and efficient electronic services in the agenda of state social allowances, social assistance and assistance in material need for citizens.
 - To enable the computerization of administrative activities of each organization in the sector of the Ministry and their mutual electronic communication
 - To consistently apply the principle “Once and Enough” within the sector

electronic Services of the Ministry of Labour, Social Affairs and Family of SR

Fulfillment of the project objectives by:

- Electronization of services
- Integration with other ISs' of public administration
- Data centralization

electronic Services of the Ministry of Labour, Social Affairs and Family of SR

Project benefits

- to enable to all citizens, including the disabled and socially disadvantaged groups, usage of eGovernment services
- to reduce the administrative burden of citizens by application processing on offices
- to increase transparency of official processes and shorten time dealing with official agendas
- to increase the efficiency of internal processes by approval and payment of social allowances

electronic Services of the Ministry of Labour, Social Affairs and Family of SR

Parts of the Project

- Centralization of processing areas of ministerial sector
 - IS Management of social allowances using Central Register of Clients
- Creating of an environment of electronic communication at central level
 - Document Management System
- System integration and communication interface of the project
 - Service Desk
 - Identity Management
 - Monitoring / infrastructural and application /
 - Reporting
- Form-based portal and Integration platform

ELEKTRONICKÉ SLUŽBY
MINISTERSTVA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VEČÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Applications

Žiadosť o prídavok na dieťa

Načítať Uložiť Tlačiť Preview Sign Kontaktovať Martina Kízavá

Žiadateľ Deň Obdobie nároku Iná oprávnená osoba Miesto výplaty Vyhlásenie Finalizácia podania

Vypíšte, prosím, údaje o žiadateľovi prídavku na dieťa.

Identifikačné údaje

Priezvisko * Kízavá Meno *
Štátna príslušnosť * Slovensko Rodinný stav
Rodné číslo * 6957240092 Dátum narodenia * 24.0

Adresa pobytu v SR

Prednostne uveďte trvalý pobyt.

Typ pobytu * trvalý prechodný

Ulica * Jarošova Súpisné číslo
PSČ 83104 Obec * Bratislava-Nové Mesto Telefón

Adresa pobytu v inom členskom štáte Európskej únie, v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru alebo vo Švajčiarskej konfederácii

Sociálne postavenie

Uveďte všetky sociálne postavenia (napr. zamestnanec a samostatne zárobkovo činná osoba a pod.) a pri každom uveďte postupne príslušnosť

zamestnanec
 samostatne zárobkovo činná osoba
 poberateľ dôchodku

19 electronic forms

40 different types of applications

prefilled data from the
Natural Persons Register

submission through
Central Government Portal

ELEKTRONICKÉ SLUŽBY
MINISTERSTVA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Podané žiadosti

Submitted applications

Information on submitted applications

- application status
- assessed persons
- allowances paid

Detail žiadosti

Typ žiadosti: PP na opatrovanie

Dátum podania: 06.05.2013

Od: 01.05.2013 Do: []

Miesto výplaty: príjemca: Kízavá Martina, Ing. CSc. (6957240092), banka: SK40 8410 0000 3511 1111 1111

Posudzované osoby

Priezvisko a meno	Od	Do	Rola
Opatrovaný Lolovičom	01.05.2013	31.05.2013	opatrovaný

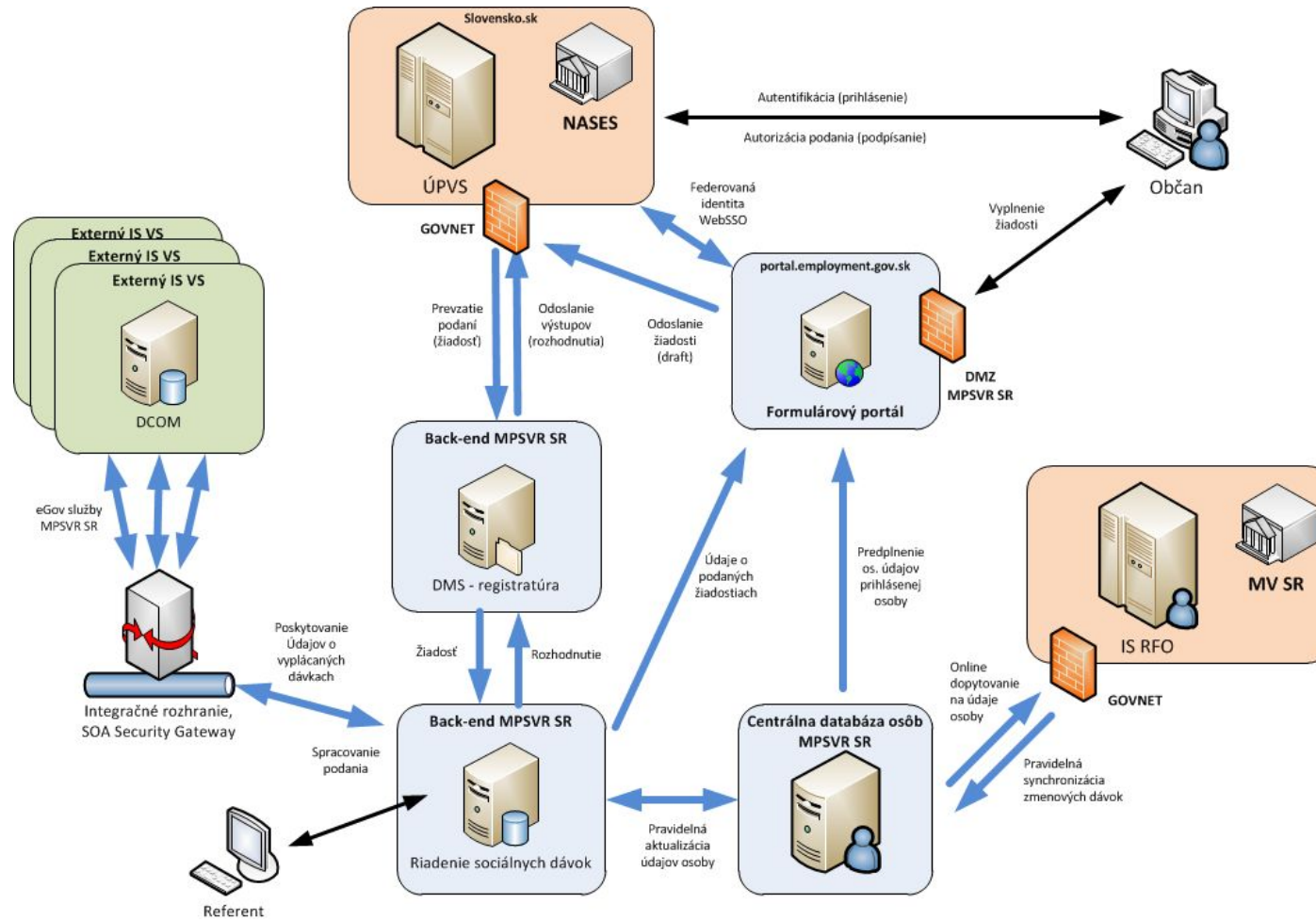
Dávky

Mesiac	Suma	Vyplatené	Miesto výplaty
05.2013	90.25	02.02.2013	príjemca: Kízavá Martina, Ing. CSc. (69572 ...
06.2013	90.25	02.02.2013	príjemca: Kízavá Martina, Ing. CSc. (69572 ...

Video Presentation: eService Application for child allowance

- Inhabitant with eID card chooses application according to his life situation on the Central Government Portal or on the web site of Ministry
- He completes his application and sends it to the folder of unfinished messages in the citizen's mailbox
- He will sign the application by a Qualified Electronic Signature
- He will send the application to the Office Labour's mailbox
- Downloading and Registration of the application to IS DMS
- Processing and sending of reply to the citizen's mailbox

Communication Scheme



Žiadosť o prídavok na dieťa

https://portal.employment.gov.sk/eform/pridavoknadieta/v201401/2?ssoid=id-bh17qWK-1gtwZ7CK3Dv5HNG-wig-#/ziadatel

ELEKTRONICKÉ SLUŽBY
MINISTERSTVA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Načítať Uložiť Tlačíť Preview Sign Kontaktovať Zuzana Kušnierová

Žiadosť o prídavok na dieťa

Žiadateľ Deti Obdobie nároku Iná oprávnená osoba Miesto výplaty Výhlásenie Finalizácia podania

1 Vypíšte, prosím, údaje o žiadateľovi prídavku na dieťa.

Identifikačné údaje

Priezvisko * Repličáková
Meno * Zuzana
Rodné priezvisko Repličáková
Štátna príslušnosť *
Rodinný stav slobodný, slobodná
Rodné číslo *
Dátum narodenia *
Pohlavie * žena

Adresa pobytu v SR

1 Prednostne uveďte trvalý pobyt.

Typ pobytu * trvalý prechodný

Ulica *
PSČ Obec * Pravenec
Súpisné číslo 80
Telefón +421
Orientačné číslo

Adresa pobytu v inom členskom štáte Európskej únie, v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru alebo vo Švajčiarskej konfederácii

Sociálne postavenie

1 Uveďte všetky sociálne postavenia (napr. zamestnanec a samostatne zárobkovo činná osoba a pod.) a pri každom uveďte postupne príslušné krajiny vrátane Slovenska.

zamestnanec
 samostatne zárobkovo činná osoba
 poberateľ dôchodku
 uchádzač o zamestnanie
 dobrovoľne nezamestnaný
 študent

My thanks to

Ministry of Labour, Social Affairs and Family of Slovak Republic

**Jozef Snopko
Mária Hulmanová**

Thank you for your attention

benko@prois.sk

